



Anna Rio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

PhD in Analysis of Social and Economic Processes

Università degli studi Milano-Bicocca [31/10/2021 – 05/02/2025]

Indirizzo: Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1, 20126 Milano (Italia) | **Sito web:** <https://www.unimib.it/> | **Voto finale:** Excellent with special mention | **Tesi:** At Social Europe's Ground Floor. The Street-Level Implementation of the Active Labour Reform in Three Italian Settings

Visiting per studio e ricerca

Sciences Po – Paris [03/2024 – 07/2024]

Indirizzo: Address: 27, Rue Saint-Guillaume - 75337 Paris cedex 07, Paris (Francia) | **Sito web:** <https://www.sciencespo.fr/centre-etudes-europeennes/en/>

Laurea Magistrale in Management e Design dei Servizi

Università degli Studi di Milano-Bicocca [09/2017 – 11/2019]

Indirizzo: Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1, 20126 Milano (Italia) | **Sito web:** <https://www.unimib.it/> | **Voto finale:** 110/110 cum Laude | **Tesi:** Gestire la cronicità: una sfida per i sistemi di welfare. (...)

Erasmus+ Studio

Université de Lille [08/2018 – 02/2019]

Indirizzo: 42, rue Paul Duez, 59000 Lille (Francia) | **Sito web:** <https://www.univ-lille.fr/>

Laurea Triennale in Scienze Politiche, Sociali e Internazionali

ALMA MATER STUDIORUM - Università di Bologna [30/09/2014 – 17/07/2017]

Indirizzo: Via Zamboni, 33, 40126 Bologna (Italia) | **Sito web:** <https://www.unibo.it/it> | **Voto finale:** 110/110 cum Laude | **Tesi:** Ridurre i tempi d'attesa in sanità: il caso Emilia Romagna

Diploma di istruzione liceale

Liceo classico statale G.D. Romagnosi [08/2009 – 07/2014]

Indirizzo: Viale Maria Luigia, 1, 43125 Parma (Italia) | **Sito web:** <https://www.liceoromagnosi.edu.it/wp/> | **Voto finale:** 97/100

Programma di scambio scolastico internazionale (scuola superiore)

Dartmouth High school [08/2012 – 02/2013]

Indirizzo: 95, Victoria Road, Dartmouth (Canada)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Risorsa Sociale Gera D'Adda A.S.C. – Treviglio, Italia

Città: Treviglio | **Paese:** Italia

Coordinatrice di progetto

[02/2025 – Attuale]

Coordinamento delle attività relative al progetto Inlav nell'Ambito territoriale sociale di Treviglio – partner: Regione Lombardia, ANCI Lombardia e Università degli Studi di Milano-Bicocca.

Università degli Studi di Milano-Bicocca – Milano, Italia

Città: Milano | **Paese:** Italia

Assistenza alla docenza universitaria

[10/2021 – Attuale]

Assistenza alla docenza e tutoraggio per i corsi:

- "Networks and Social Capital" (A.A. 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025)
- "Sviluppo, Sostenibilità e Organizzazioni" (A.A. 2024-2025)
- "Sociologia dello Sviluppo" (A.A. 2024-2025)
- "Metodi di ricerca qualitativa" (A.A. 2024-2025)
- "Politica Sociale" (A.A. 2024-2025)
- "Capitale Sociale e Sistemi Socioeconomici Locali" (A.A. 2022-2023)

 **Synergia Srl – Milano, Italia**

Città: Milano Paese: Italia

Ricercatrice, consulente e formatrice per le politiche sociali e i sistemi di welfare

[04/03/2019 – 17/11/2021]

- Consulenza e valutazione delle politiche sociali
- Sviluppo di strumenti di ricerca quali-quantitativi, ricerca sul campo, elaborazione e analisi dei dati
- Partecipazione all'implementazione e al coordinamento di progetti locali, nazionali ed europei
- Valutazione di progetti di cooperazione internazionale
- Docenza in attività formative

 **Università degli Studi di Milano-Bicocca – Milano, Italia**

Città: Milano Paese: Italia

Borsista di ricerca

[31/01/2020 – 30/08/2021]

Attività nell'ambito del progetto "Discrezionalità in azione: le politiche di welfare allo street-level":

- Revisione della letteratura
- Ricerca empirica (interviste semi-strutturate e analisi documentale)
- Produzione di pubblicazioni scientifiche

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1

PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1

francese

ASCOLTO B2 LETTURA C1 SCRITTURA C1

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE C1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

Creazione e gestione di contenuti

Graphic Design in Canva / MS Office (Word, Excel-VBA, Power Point) / Google package (Google Drive, Google Docs, Google Sheets, Google Slides)

Analisi di dati e contenuti

Microsoft Excel / NVivo / Iramuteq / STATA (Basic)

Social media e spazi/piattaforme online

Instagram / LinkedIn / Facebook / Video Conferencing (Zoom, Teams, Skype, Webex) - Advanced / Skype / Google Meet / Content creation in Moodle and Wordpress

PUBBLICAZIONI

[2025]

[Rio, A. \(2025\). At Social Europe's Ground Floor. The Street-Level Implementation of the Active Labour Reform in Three Italian Settings. Università degli Studi di Milano-Bicocca.](#)

[2025]

[Gaspani, F., Recchi, S., Rio, A. \(2025\). Young People NEET in Italy: Exploring the Phenomenon and Evolving Policies. In: Pulcher, S., Basaglia, S., Cuomo, S., Simonella, Z. \(eds\) Diversity and Inclusion in Italy. Diversity and Inclusion Research. Springer, Cham. \[https://doi.org/10.1007/978-3-031-81938-4_29\]\(https://doi.org/10.1007/978-3-031-81938-4_29\)](#)

[2024]

[Andreotti, A., Coletto, D., & Rio, A. \(2024\). Street-level bureaucrats' discretion between individual and institutional factors: The analysis of the minimum income policy implementation in two Italian regions. Social Policy & Administration, 58\(3\), 368-384. <https://doi.org/10.1111/spol.12964>](#)

[2020]

[Andreotti, A., Coletto, D., & Rio, A. \(2020\). Street level bureaucracy e sistemi locali di welfare: Discrezionalità e contesti istituzionali nell'implementazione delle politiche. Professionalità, 3\(3\), 12-38.](#)

[2018]

[Rio, A., & Toth, F. \(2018\). Il piano dell'Emilia-Romagna per ridurre le liste d'attesa in sanità. POLITICHE SANITARIE, 19\(2\), 80-90. <https://doi.org/10.1706/2943.29581>](#)

[2021]

[Rio, A., & Distaso, M. \(2021\). Dall'aspirazione al progetto. In M. Totis & G. Viganò \(Eds.\), Una Carnia a misura di giovane: Evidenze, riflessioni e prospettive di un percorso di ricerca-azione partecipata \(pp. 83-101\). Milano: Franco Angeli.](#)

[2020]

[Viganò, G., & Rio, A. \(2020\). La valutazione partecipata del Progetto Peer Education. In G. Pellegrini \(Ed.\), Voci di salute \(pp. 127-139\). Milano: Franco Angeli.](#)

[Varie pubblicazioni sul magazine online "Area Servizi alla Persona". 2019, 2020, 2021](#)

CONFERENZE E SEMINARI

Conferenze, seminari e workshop a cui ho partecipato come relatrice durante il periodo di dottorato

- Presentazioni orali "At the Frontline of Social Europe's Expansive Turn: Discretionary Gatekeeping in Renewed Multi-Level Governance", "Active labour market policies and the tackling of undeclared work: towards a new dialogue ground? A heuristic framework and evidence from the Italian case" (con Diego Coletto) e "Professionals without a profession. Discretion, professional knowledge and the use of digital profiling in Active Labour Market Policies: Early Evidence from Italy" (con Alberta Andreotti e Federico Razetti), Forum ISA 2025, Rabat, 6-11 Luglio 2025.
- Presentazione orale (con Diego Coletto) "Politiche attive del lavoro e lavoro sommerso. Analisi di una relazione inesplorata", Conferenza SISEC 2025, Università di Pavia, Pavia, 29 gennaio – 1 febbraio 2025.
- Presentazione orale (con Diego Coletto) "Active labour market policies and undeclared work. Reflections on an understudied relationship", Conferenza ESA 2024, Università di Porto, Porto, 26-29 agosto 2024
- Presentazione orale "Digital office technologies in street-level practices. Empirical evidence from Italian public employment offices implementing the active labour market reform", Conferenza SISEC 2024, Università di Cagliari, Cagliari, 31 gennaio – 3 febbraio 2024

- Presentazioni orali "Street-level bureaucracy Europeanized? The implementation of the Recovery and Resilience active labour market reform in Italy" e "The Recovery and Resilience framework and Italy within it. An (ongoing) analysis of the social components of the Italian Plan", Conferenza Espanet 2023, Università di Milano, Milano, 13-15 settembre 2023
- Presentazione orale "Inside the local contexts: service integration through the lens of collective controlled freedom", Conferenza RC21 2022, "Ordinary cities in exceptional times", Università di Atene, Atene, 24-26 agosto 2022

Principali conferenze, seminari e workshop a cui ho partecipato come relatrice o moderatrice durante l'attività presso Synergia Srl

- Seminario "Pandemia e nuove povertà nella Città Metropolitana di Milano", Fondazione Welfare Ambrosiano, online, 10 marzo 2021
- Workshop di valutazione e laboratorio di Design Thinking, conferenza "Aspirazioni di futuro", Servizi Sociali dei Comuni della Carnia, Tolmezzo, 7-8 febbraio 2020
- Workshop "Reddito di Cittadinanza e disabilità. Quali sono i risvolti tecnico-operativi per gli operatori sociali e sanitari coinvolti nella misura", Forum della Non Autosufficienza e dell'autonomia possibile, Gruppo Maggioli, Bologna, 27 novembre 2019
- Workshop "La valutazione multidimensionale al centro. Gestire il raccordo fra misure e interventi: la presa in carico globale del paziente cronico", Forum della Non Autosufficienza e dell'autonomia possibile, Gruppo Maggioli, Bologna, 28 novembre 2019

Attività formative da me condotte durante l'esperienza lavorativa presso Synergia Srl

- Progetti Utili alla Collettività: "come si fanno?" (Webinar), Comune di Finale Ligure, 10 dicembre 2020
- I Progetti Utili alla Collettività: strumenti per una gestione efficace del processo di attivazione e realizzazione dei PUC (webinar), Formel, 24 novembre 2020
- I Progetti Utili alla Collettività: strumenti per una gestione efficace del processo di attivazione e realizzazione dei PUC (webinar), Formel and Comune di Civitavecchia, 17 novembre 2020
- La nuova Piattaforma "GePI" e gli adempimenti connessi al Reddito di Cittadinanza (webinar), Formel and Comune di Latina, 12 e 13 novembre 2020
- La piattaforma GePI: adempimenti e strumenti connessi alla presa in carico dei beneficiari Reddito di Cittadinanza, Formel, 3 novembre 2020
- Progetti Utili alla Collettività: "come si fanno?" (Webinar), CISSACA, 2 ottobre 2020
- Progetti Utili alla Collettività: "come si fanno?" (Webinar), various organizations, 15 luglio 2020
- La nuova Piattaforma "GePI" e gli adempimenti connessi al Reddito di Cittadinanza (webinar), various organizations, 14 luglio 2020
- La nuova Piattaforma "GePI" e gli adempimenti connessi al Reddito di Cittadinanza (webinar), Sercop, 8 luglio 2020
- La nuova Piattaforma "GePI" e gli adempimenti connessi al Reddito di Cittadinanza (webinar), Formel, 6 luglio 2020
- La piattaforma GePI e il sistema informativo RdC. Ambito Territoriale Sociale Sebino, 5 febbraio 2020
- La piattaforma GePI e il sistema informativo RdC. Comune di Villasanta, 27 gennaio 2020
- La nuova Piattaforma "GePI" e gli adempimenti connessi al Reddito di Cittadinanza, Formel, Milano, 21 gennaio 2020
- La piattaforma GePI e il sistema informativo RdC. Ambito Territoriale Sociale di Gorizia, 16-17 dicembre 2019
- La piattaforma GePI e il sistema informativo RdC. Ambito Territoriale Sociale di Manfredonia, 9-10 dicembre 2019

[23/02/2017 – 24/02/2017] Rovereto, Italy

Contributo al workshop "Sconfinare per conoscere: fare ricerca oltre i perimetri dei sistemi formativi", conferenza "Nuove generazioni, Altre generatività", Animazione Sociale

PROGETTI

Principali progetti a cui ho partecipato lavorando a Synergia Srl:

- Misurazione e valutazione degli outcomes delle attività della Fondazione Welfare Ambrosiano (FWA), 2020 – 2021
- Supporto tecnico e formativo all'avvio e alla gestione dei Progetti di Utilità Collettiva (PUC), Comune di Finale Ligure, 2020-2021
- Supporto amministrativo, statistico e progettuale relativo alle attività distrettuali dell'Ambito 5 Sebino e alle azioni previste dal Piano di Zona 2018-2020, nonché gestione del project management del Piano Povertà 2019, Comune di Iseo, 2019-2020

- Percorso partecipativo di comunità per la definizione di progetti condivisi con i giovani a carattere aggregativo e culturale, Azienda per l'Assistenza Sanitaria n. 3 Alto Friuli, 2020
- Valutazione intermedia e finale del progetto AISPO "Creazione del primo Centro Trasfusionale della Sierra Leone", finanziato dall'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS) – Area Organizzazioni per la Società Civile (OSC), 2019–2020
- Valutazione intermedia del progetto AISPO "Rafforzamento dei servizi erogati dall'Ospedale Comboni di Wau nelle sue responsabilità cliniche e didattiche, anche come risposta ai flussi migratori del Sud Sudan", finanziato da AICS – Area OSC, 2018–2020
- Ricerca "Le Metamorfosi del lavoro sociale professionale", Fondazione FIRSS – CROAS Puglia, 2019–2021
- Servizio di supporto formativo e consulenziale all'innovazione delle attività della Cooperativa Spazio Aperto Servizi, 2019–2021
- Valutazione intermedia e finale del progetto GRT "Somaliland Going Forward: support to social health excellences in paediatrics and mental health", finanziato da AICS – Area OSC, 2019–2021
- Supporto tecnico al programma regionale di prevenzione "PEER EDUCATION: prevenzione dei comportamenti a rischio negli adolescenti in ambito scolastico", ULSS 3 Serenissima, 2019–2020
- Ricerca e analisi per la redazione del manuale "Reddito di Cittadinanza", Maggioli Editore, 2019
- D.U.R.E.S.S. – Drug Use Recovery, Environment and Social Subjectivity. Progetto finanziato dal Programma ERANID, Università degli Studi di Milano-Bicocca, 2019
- Corsi di formazione per Enti locali e per Formel Srl sulle piattaforme digitali collegate al Reddito di Cittadinanza (RdC) e ai Progetti Utili alla Collettività previsti dalla normativa RdC, 2019–2021

ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI

[12/06/2017] ALMA MATER STUDIORUM - Università di Bologna

Premio per studenti meritevoli – A.A. 2016/2017 – Premio assegnato ai migliori 300 studenti dell'intera Università

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

COMPETENZE COMUNICATIVE E RELAZIONALI

Livello professionale in:

- Comunicazione empatica e competenze relazionali
- Apprendimento rapido e rielaborazione efficace
- Motivazione al lavoro di squadra e predisposizione alla leadership
- Organizzazione dei processi
- Gestione di situazioni impreviste e capacità di adattamento

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Milano, 14/08/2025

Anna Rio

